

國家圖書館數位出版品書目資訊

題名：CRM 與圖書館讀者服務

作者：王美玉, 蕭文娟, 馮秋萍著

版次：初版

檔案內容：55MB : 2D, 部分彩色

出版地：臺北市

出版者及製作者：秀威資訊科技股份有限公司；秀威資訊科技股份有限公司

出版日期：民國 100 年 1 月

ISBN：9789860804843 (PDF)：新臺幣 NT\$240 元

主題：圖書館;讀者服務;顧客關係管理

分類：023.6

CRM與圖書館讀者服務 · 初版

作者：王美玉, 蕭文娟, 馮秋萍著

發行人：無

出版者：秀威資訊科技股份有限公司

地址：臺北市

出版日期：民國 100 年 1 月

ISBN：9789860804843 (PDF)

訂價：新臺幣 NT\$240 元

製作者：

秀威資訊科技股份有限公司

地址：100 無

電話：無

Email: ncl@ncl.edu.tw

電子書銷售平臺：

播放資訊：

作業系統：Windows OS

檔案格式：PDF

使用載具：PC

播放軟體：PDF Reader